

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Fernando Gomes Silva

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

# RESUMO

Esse documento trata de uma análise de qualidade de um produto de tecnologia que é muito utilizado atualmente por várias faixas etárias na sociedade tanto para o lado profissional, estudantil e pessoal. O produto que será analisado por esse relatório é o fone de ouvido do tipo auricular sem fio modelo W100T da marca Edifier. O relatório apresentará em seu corpo, análises relativas à qualidade no âmbito físico do produto quanto suas características quanto no âmbito no aspecto de experiência dos utilizadores desse fone de ouvido.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 8](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 9](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 14](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 15](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 16](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O relatório apresenta traz a análise de aspectos qualitativos do produto no âmbito físico e âmbito de experiência do usuário que utilizada o produto no seu dia a dia.

Na sequência do trabalho irá analisar a qualidade do produto fone de ouvido do tipo auricular modelo W100T da marca Edifier tendo como objetivo a avaliação de qualidade se o produto atende as especificações descritas pelo fabricante bem como a percepção do usuário que utiliza o produto através de método de verificação de informações do documento de especificações do fabricante com o produto e posterior análise de percepções dos consumidores atribuídas via pesquisa na internet.

Com isso o relatório visa produzir uma conclusão se o produto está dentro das especificações anunciadas pelo fabricante e se essa qualidade está sendo percebida pelos consumidores do produto analisado nesse relatório.

# O PROJETO

Nesta seção iremos descrever toda a análise efetuado para o produto nos seus aspectos físicos com relação as especificações do fabricante, além de analisar as percepções dos usuários/consumidores capturadas por uma amostra na internet. Juntamente com as evidências que demonstram e amparam essa análise.

Segue abaixo no quadro 4.1 o detalhamento do produto analisado:

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Fone de ouvido (tipo auricular) modelo W100T |
| **Fabricante:** | Edifier |
| **Tempo de uso:** | 28 horas de uso do total, sendo 7 horas do fone de ouvido e 21 horas da caixa de carregamento (dock) que acompanha o fone. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Conexão – Bluetooth, sendo operante em qualquer sistema operacional de celulares e computadores que contenham a opção de bluetooth para conexão.  Funções que o produto possui – modo jogo, cancelamento de ruído para chamadas de telefone, IP54 resistente a poeira e água, motor do fone de 13mm.  Conteúdo do produto – Fone de ouvido auricular (direito e esquerdo), caixa de carregamento (dock), cabo de carregamento usb-c e manual de instrução.  Cor – preto (conforme embalagem) |

Na tabela 4.2, está demonstrado juntamente

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Ao utilizá-lo pela primeira vez, fácil conexão do fone junto ao aparelho que se quer fazer o pareamento. À medida que se desliga o bluetooth e religa automaticamente o fone já se conecta sem problemas. Quanto aos ruídos externos e aumento e diminuição do volume também de fácil utilização e nas chamadas a função cancelamento de ruído funcionou conforme o esperado. | Imagem 1: Produto W100T |
| **Matéria prima:** | A matéria-prima utilizada na fabricação do fone é plástico resistente na cor cinza. com eletrodos de indução para carregamento do fone na caixa de carregamento. | Imagem 2: Caixa de carregamento (dock) |
| **Performance:** | O produto descreve uma utilização do fone de 7 horas com mais 21 horas da caixa de carregamento. Realizei o teste de performance de visualização de vídeos, utilização em chamadas e na escuta de músicas e o fone conseguiu cerca 7 horas (após o primeiro carregamento completo). |  |
| **Design:** | Fones ergonômicos para qualquer usuário e fáceis de colocar na orelha. Mesmo com a utilização por um longo período é confortável sua utilização. Pois seu design remonta os fones de outra marca concorrente em forma L. | Imagem 3: Fone auricular W100T |
| **Especificações do fabricante x embalagem do produto:** | Informações descritas nas especificações no site[[1]](#footnote-1) da fabricante batem com o que está descrito na embalagem do produto recebida. Porém foi verificado um problema quanto a cor do produto que chegou com relação ao informado na caixa. Produto veio na cor cinza e embalagem informa cor preto. | Imagem 4: Especificação site x embalagem produto Imagem 5: Divergência cor embalagem e produto |
| **Experiência do usuário/consumidor:** | Ao analisar quanto a experiência do usuário em uma escala de 1 estrela a 5 estrelas, consegui observar pela amostra que a percepção da amostra é de 4,9 estrelas a média onde é entendido que o produto atende a percepção de qualidade bem de correlação com o preço. Tendo como minha percepção de usuário consegui também perceber que o produto atende o que está informado em suas especificações no site do fabricante bem como o informado em sua embalagem. | Imagem 6: Percepções site fabricante |

## Relatório

O produto foi analisado através de 6 critérios (usabilidade, matéria-prima, performance, design, especificações do fabricante x embalagem do produto e experiência do usuário/consumidor), os quais a metodologia utilizada para avaliação dos critérios foi de observação e utilização do produto em questão.

A frequência de avaliação quanto ao uso e avaliação do produto foram de 7 dias, com o envolvimento do avaliador (testador) Fernando Silva o autor do relatório bem como a análise através da seção de avaliação contida no site da fabricante (descrito nas referências bibliográficas).

Com base no apresentado foi avaliado o produto através das percepções nos aspectos visuais e físicos do produto juntamente ao apresentado na embalagem do produto e especificações no site do fabricante, bem como captura de percepções de outros usuários e do próprio testador para capturar a experiência atendia o que se esperava na questão de qualidade.

## Evidências

Nesta seção apresento as evidências descritas na tabela 4.2 deste documento.

Foto:

Imagem 1: Produto W100T  
Texto

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Foto da embalagem

Imagem 2: Caixa de carregamento (dock)

Uma imagem contendo deitado, gato, homem

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Foto do produto

Imagem 3: Fone auricular W100T

Uma imagem contendo deitado, gato, homem, telefone

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Foto do produto

Imagem 4: Especificação site x embalagem do produto

Print > Especificações site do fabricante

Interface gráfica do usuário, Texto, Email

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Site do fabricante – [www.edifier.com.br](http://www.edifier.com.br)

Foto > Embalagem do produto

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Fonte: Foto da embalagem

Imagem 5: Divergência cor entre embalagem e produto

Foto > Embalagem

Uma imagem contendo Código QR

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Foto da embalagem

Foto > Produto

Uma imagem contendo deitado, gato, homem

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Foto do produto

Imagem 6: Percepções site fabricante

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Fonte: Site do fabricante – [www.edifier.com.br](http://www.edifier.com.br)

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado por canais digital e lojas presenciais, porém os canais digitais mais utilizados para compra do produto são a própria loja do fabricante através do link <https://edifier.com.br/fone-tws-com-bluetooth-5-1-edifier-w100t.html> e pelo site do vendedor Amazon através do link <https://www.amazon.com.br/Edifier-Fone-Bluetooth-V5-1-W100T/dp/B09VXY45F6/ref=sr_1_3?crid=JKA8X8AWOW68&keywords=fone+edifier+w100t&qid=1705316936&sprefix=fone+w100t%2Caps%2C227&sr=8-3&ufe=app_do%3Aamzn1.fos.6121c6c4-c969-43ae-92f7-cc248fc6181d>.

# CONCLUSÃO

Após o trabalho de análise de qualidade do produto em questão desse relatório, concluí que o produto atende aos critérios analisado a qualidade informada nas especificações do fabricante e em sua embalagem, apenas com o ponto relativo à cor produto versus embalagem o que não passou dentro da avaliação proposta.

Onde foi possível aprender como é feito um relatório de qualidade e seus componentes bem como os testes ou avaliações executadas para conseguir auferir a qualidade de um produto e serviço e de que podemos realizar esse trabalho tanto em aspectos presentes nas especificações bem como na experiencia ou percepção do usuário/consumidor do produto e serviço.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Site Edifier: https://edifier.com.br/fone-tws-com-bluetooth-5-1-edifier-w100t.html

Ebac. Qualidade Software\_M2\_support material\_DIRETRIZ ABNT. Ebaconline.com.br, 2023. Disponível em: <https://new.lms.ebaconline.com.br/lesson/f514699c-44aa-4248-af1d-3d7f0a7b5adc>. Acesso em: 15/01/2024.

1. Site Edifier – www.edifier.com.br [↑](#footnote-ref-1)